

Уникальное предложение под задачи заказчика с условием фиксированного бюджета.

Исходные параметры:

Заказчик:	ООО «Кристалл Сервис Интеграция»
Период работы:	С 2019 года
Количество объектов обслуживания:	Офисная техника в двух филиалах компании в Санкт-Петербурге и Москве

Услуга:

- Восстановление и поставка картриджей.


Основные требования заказчика:

- Сохранить затраты в рамках текущего бюджета.
- Четкие сроки поставок.
- Улучшить качество печати.

Специфика проекта:

- У клиента были сомнения, так как услуга восстановления более затратная, чем закупка совместимых картриджей. Чтобы спрогнозировать расходы заказчика была произведена оценка объемов печати за последний год и рассчитаны текущие затраты. Предложение от Венета Систем – заключить договор на услугу восстановления картриджей в рамках определенного фиксированного бюджета - полностью устроило клиента.
- Для клиента крайне важным было настроить бесперебойную печать в офисах. Проблема с графиком поставок критично влияла на работу.

Старт проекта:

-  Новый клиент ООО «Кристалл Сервис Интеграция» появился у «Венета Систем» в апреле 2019 года.



Проблемные зоны:

В первый месяц работы был превышен лимит поставок расходных материалов. Но сделав поправку на адаптационный период и тот факт, что у клиента ранее были существенные проблемы по печати, все затраты на себя взяла Венета Систем. Со второго месяца печать происходит в рамках прогнозируемых объемов.



Что сделали:

Проанализировали объемы печати и предложили решение – восстановление оригинальных картриджей.

Рассчитали фиксированный бюджет на печать.

Разработали четкий график поставок картриджей (до 3 дней).



Результат:

Обеспечивается стабильная бесперебойная печать в двух филиалах клиента в разных городах – Москве и Санкт-Петербурге.

Клиент остался в рамках привычного бюджета на обслуживание.

Все условия договора SLA точно исполняются.

Организована четкая поставка расходных материалов.

За счет использования высококлассных расходных материалов Static Control Components улучшилось качество печати.

За период сотрудничества не было ни одного ремонта техники, что дополнительно экономит деньги заказчика.