



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ВЕНЕТА СИСТЕМ:



1. Венета Систем гарантирует отсутствие брака в материалах и дефектов производства в своих изделиях. Если в течение гарантийного срока в изделии будет выявлена рекламация (брак материалов или дефект производства), Венета Систем по своему усмотрению бесплатно отремонтирует или заменит изделие аналогичным.
 2. При обращении по гарантии вам необходимо оформить отдельную рекламационную заявку. Сделать это можно, связавшись с оператором по телефону **8 (800) 10-10-585**, с помощью сервиса «Личный кабинет» на сайте VENETA.RU или оставив заявку персональному менеджеру.
 3. К рекламационному картриджу необходимо приложить Гарантийный талон. При незаполненном Гарантийном талоне компания Венета Систем оставляет за собой право отказать в рекламации.
 4. К Гарантийному талону необходимо приложить «тест-листы»* (страница конфигурации принтера и страница состояния расходных материалов). Также необходимо приложить к картриджу напечатанный вами документ, согласно которому был выявлен «дефект печати». По возможности опишите в Гарантийном талоне ситуацию максимально подробно.
 5. У вас всегда есть возможность с помощью сервиса «Личный кабинет» на сайте VENETA.RU ознакомиться с перечнем услуг по услуге, чтобы удостовериться в обоснованности претензии.
 6. При желании вы можете подать заявку на подарок за рекламацию через менеджера компании Венета Систем.
- * Просим обратить внимание, что устранение рекламации будет существенно затруднено, если не будут прикреплены «тест-листы» с описанием претензии к качеству печати, т.к. низкое качество может быть обусловлено режимом печати или техническим состоянием аппарата.

ОПИСАНИЕ РЕКЛАМАЦИИ:

1. № (штрих-код) картриджа:

2. Претензия:

3. Количество тест-листов:

4. Ф.И.О., название компании:

Подпись: _____

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

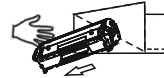
Чтобы сократить риск возникновения рекламации, аккуратно вскрывайте пакет, следуя инструкции:



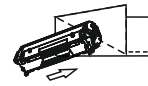
1. Вскрыть по короткому шву.



2. Вскрыть по длинному шву.



3. Достать новый картридж.



4. Вложить отработанный картридж.