

Многолетнее сотрудничество с государственным заказчиком

Исходные параметры:

Заказчик:	ГУП «Пассажиравтотранс».
Период работы:	2014 год - настоящее время.
Количество объектов обслуживания:	13 объектов компании в Санкт-Петербурге, Колпино и Петергофе.

Услуги:

- Восстановление картриджей.
- Обслуживание компьютерной и оргтехники.

Основные требования заказчика:

- Четкое следование техническому заданию и договору.
- Оперативность выполнения заказов.
- Соблюдение определенного бюджета по каждому автопарку, предоставление отчетности.

Специфика проекта:

- Государственный заказчик. Важно следование договору, четкое выполнение технического задания и своевременный документооборот.

Старт проекта:

- Начали сотрудничать с компанией с 2014 года. За время работы наши отношения переросли в многолетнее сотрудничество. Компания всегда открыта для диалога, поддерживает профессиональное общение, прислушивается рекомендациям по оптимизации печати.



Проблемные зоны:

В начале сотрудничества со стороны заказчика был постоянный контроль как нового контрагента. Венета Систем профессионально отработал по всем пунктам договора.

В случае, когда у компании появились аппараты Lexmark, картриджи для которых мы до этого не восстанавливали, нам в кратчайшие сроки удалось найти расходные материалы и расширить ряд восстанавливаемых картриджей.



Что сделали:

Оптимизировали расходы на печать.

Даны практические рекомендации по использованию печатающих устройств, что сократило число поломок техники.

Все работы по заявкам выполнялись четко в срок.

Работа в рамках выделенного бюджета. Клиент мог доверить нам бюджет и не беспокоиться о превышении лимита.



Результат:

Обеспечивается стабильная и бесперебойная работа офисной техники на всех 13 объектах компании в Санкт-Петербурге и Ленобласти.

Сейчас все работает по налаженной схеме, так как за время сотрудничества мы полностью изучили специфику печати клиента.

Клиент доверяет нам как эксперту, прислушивается к рекомендациям, использует их у себя. Это помогает работать в оптимальном режиме, не допускать ошибок в использовании и простоев техники.

В конце 2019 года заключен новый контракт на 2 года.