

Покопийное обслуживание с арендой печатающей техники

Исходные параметры:

Заказчик:	Детский городской многопрофильный клинический центр высоких медицинских технологий им. К.А. Раухфуса
Период работы:	С 2019 года

Услуга:

- Проект по сервису покопийного обслуживания с арендой печатающей техники.

Основные требования заказчика:

- Оптимизировать затраты на расходные материалы.
- Организовать бесперебойную печать в боксах больницы, где большой поток пациентов.

Специфика проекта:

- Клиент вносит оплату только за фактически отпечатанные копии.
- В рамках сотрудничества выполняются все виды работ, необходимые для поддержания оргтехники в исправном, работоспособном состоянии, включая замену деталей.
- Сроки обслуживания оборудования и гарантированное время обработки заявок разработаны индивидуально под потребности клиента.
- Гарантированное время восстановления работоспособности обслуживаемого оборудования - в течение 8 часов после получения заявки от заказчика. В случае невозможности восстановления работоспособности в указанное время или необходимости выполнения ремонта аппарата в условиях сервисного центра, заказчику предоставляется временная замена на оборудование с аналогичным функционалом. Оплата за работу на предоставленном подменном оборудовании осуществляется по счетчику за фактически сделанные отпечатки.
- Хранение расходных материалов для обеспечения нужд заказчика - на складе исполнителя. Доставка расходного материала осуществляется силами и за счет исполнителя. Транспортные расходы по доставке оборудования в ремонт/из ремонта дополнительно не оплачиваются.

Старт проекта:

Договор заключили в начале 2019 года. Условия успешно выполняются. Запланирована пролонгация соглашения. В дальнейшем запланировано увеличение объема оказываемых услуг.

**Проблемные зоны:**

После аудита стало понятно, что техника, которая стоит в отделении больницы, не справляется с нагрузкой. Закупить новые аппараты возможности не было. Для оперативного решения проблемы клиенту была предложена услуга «бесперебойная печать». Дополнительно к оргтехнике заказчика на площадке установили 20 аппаратов в аренду.

**Что делаем в рамках проекта:**

- Провели анализ режима загруженности техники, дали рекомендации по подбору техники.
- Установили печатающую технику согласно ТЗ заказчика.
- Восстанавливаем картриджи.
- Доставляем расходные материалы по адресам заказчика.
- Производим техническое обслуживание печатающей техники.
- Ежемесячно снимаем показания счетчиков, предоставляем статистику клиенту по отпечатанным копиям, формируем счета на оплату.
- Ремонтируем оргтехнику (при необходимости заказываем и заменяем запчасти).

**Результат:**

- Налажен процесс бесперебойной печати за счет дополнительных аппаратов в аренду.
- Оптимизированы и стабилизированы затраты на печать.
- Срок службы печатающей техники заказчика увеличен за счет грамотного использования.
- Снижены риски простоя техники в случае поломки.
- Нет необходимости содержать большие площади складских помещений под расходные материалы.