

**ООО «Венета Систем» гарантирует сервис
высокого уровня**

Исходные параметры:

Заказчик:	ИП Нотариус Володин А.В.
Период работы:	С мая 2020 г. по настоящее время.
Объекты контракта:	МФУ А3 Kyocera Ecosys M4125idn, тумба-кассета PF 470, дополнительный картридж ТК-6115; МФУ А4 Kyocera Ecosys M2040dn, 2 тубы ТК-1170.
География обслуживания:	г. Санкт-Петербург.

Услуга:

Поставка МФУ и расходных материалов.

Основные требования заказчика:

- Соблюдение сроков исполнения заявок.
- Сохранение затрат в рамках текущего бюджета.
- Дополнительные консультации по доставке, установке, настройке и работе техники.

Специфика проекта:

- Сумма счета не должна превышать 100 000 руб. Выставление нескольких счетов для оплаты по одному заказу.
- Доставка по определенному графику.
- Помощь с подъемом техники в офис компании, так как в штате работают только хрупкие девушки.

Старт проекта:

Нотариальная контора Володин А.В. обратилась в ООО «Венета Систем» по рекомендации коллег. Сотрудничество началось с ремонта печатающей техники, услуги восстановления картриджей и заказа

поставки оригинальных картриджей. В июне 2020 г. офис-менеджер фирмы оформил заявку на очередной ремонт печатающей техники. После консультации с нашим менеджером было принято решение рассмотреть замену старой печатающей техники. Были подобраны принтеры и МФУ Kyocera A4 и A3 формата со сходными характеристиками.

Проблемные зоны:



Заказчик искал лучший вариант по условиям и ценам и отправил запросы несколько поставщикам. Потребовалась дополнительная консультация нашего менеджера по доставке, установке и запуску аппаратов.

Что сделали:



Менеджер «Венета Систем» уточнил информацию по счетам поставщиков и актуализировал информацию с ценами с учетом всех фактических затрат на печать. Наше предложение оказалось актуальнее. Также внимание заказчика было обращено на то, что другой поставщик запросил дополнительную цену за доставку и настройку устройств. Однако данные аппараты не требуют присутствия технического специалиста. Вопрос доставки, распаковки, установки, запуска и проверки печатающих функций был лично проконтролирован нашим менеджером.

Результат:



В рамках договора были осуществлены поставки:

- МФУ A3 Kyocera Ecosys M4125idn, тумба-кассета PF 470, дополнительный картридж ТК-6115;
- МФУ A4 Kyocera Ecosys M2040dn, 2 тубы ТК-1170.

Заказчик особенно оценил качество сервиса ООО «Венета Систем» и выразил отдельную благодарность за дополнительные консультации и помощь в подъеме и установке техники. ИП Нотариус Володин А.В. планирует расширять сотрудничество по разным направлениям.