

Как не переплачивать за цветную печать?

Исходные параметры:

Заказчик:	ГК «Робин Сдобин». Одна из крупнейших компаний в Воронеже по производству продуктов общественного питания.
Период работы:	С 2017 года по ремонту техники и восстановлению картриджей, по услуге поставки печатающих устройств – с января 2019 года.
Основной парк печатающей техники:	Более 50 аппаратов HP и Kyocera.
География обслуживания:	Г. Воронеж.

Услуга:

- Поставка печатающих устройств и расходных материалов, ремонт и обслуживание парка техники.

Основные требования заказчика:

- Оптимизация расходов на цветную печать.
- Безостановочность процессов печати отдела маркетинга.
- Инцидентный ремонт аппаратов.

Специфика проекта:

Главной задачей заказчика было сократить расходы на цветную печать в отделе маркетинга. Сотрудники на постоянной основе использовали аппарат Konica Minolta, на котором в год отпечатывали 200 000 копий. Каждые четыре месяца компания тратила на ремонт и замену вышедших из строя запчастей 100 000 руб.

Старт проекта: С ГК «Робин Сдобин» Венета Систем работает с 2017 года по таким направлениям как восстановление картриджей и ремонт техники. Сотрудничество по поставке техники началось в 2019 году после того, как нам удалось понять основную потребность клиента, провести анализ работы другого поставщика и предложить более выгодное решение.

Проблемные зоны:

В январе 2019 года IT-специалист ГК «Робин Сдобин» обратился с жалобой, что их аппарат в отделе маркетинга постоянно ломается, и цветные отпечатки на выходе получаются очень дорогими. После печати каждых 70 000 отпечатков возникает необходимость в ремонте, который обходится компании в 100 000 руб. Нужно было срочно снизить расходы и оптимизировать бюджет на цветную печать. Действующий поставщик утверждал, что это самое выгодное печатающее устройство на рынке.

Что сделали:

Поняв главную потребность заказчика, мы проанализировали ситуацию и смогли подобрать для компании альтернативный аппарат – МФУ Kyocera TASKalfa 2553ci. Также решили вопрос покупки дорогих расходных материалов и взяли на себя инцидентный ремонт аппарата.

Результат:

Через квартал затраты на печать были снижены на 40%. Заказчик остался доволен сокращением бюджета на печать, пользователи из отдела маркетинга качеством отпечатанных материалов. В настоящее время все поставки печатающей техники ГК «Робин Сдобин» осуществляет только через нас. Одним из последних устройств, которое мы им поставили, был рулонный ламинатор Bulros FM 360 Mini.