

Качественное восстановление с 35% сокращением стоимости контракта.

Исходные параметры:

Заказчик:	АО НПП «Буревестник» - крупнейшее в России и на территории стран СНГ предприятие по исследованию, разработке и производству рентгеновской аппаратуры для промышленных и научных целей.
Период работы:	По ремонту и обслуживанию печатающей техники с 2014 года. По восстановлению картриджей с 2016 года по настоящее время.
Основной парк печатающей техники:	Однотипный (цветные и монохромные принтеры и МФУ Hewlett Packard).
Количество единиц печатающей техники:	240 аппаратов.

Услуга:

- ✓ По тендерному контракту – восстановление картриджей. Вне тендера – работы по обслуживанию и ремонту печатающей техники по мере необходимости.

Основные требования заказчика:

- ✓ бесперебойность печати; высокое качество документов, низкая цена контракта.

Старт проекта:

С 2014 года ВЕНЕТА СИСТЕМ принимает участие в тендерах «Буревестника» по восстановлению картриджей. В первых конкурсных процедурах наши конкуренты сбили цену контракта ниже реальной себестоимости услуг.

Мы приняли решение выйти из торгов до их завершения.

К концу 2015 года «Буревестник» ужесточил требования к участникам тендера. В итоге, контракт по восстановлению картриджей на 2016 год был заключен с «ВЕНЕТА СИСТЕМ». Сумма контракта составила 1 497 391,67 рублей.

Что сделали:



Ничего, сверх работ, предусмотренных условиями контракта.



За 12 месяцев 2016 года в ходе реализации проекта было восстановлено (включая замену комплектующих и чипов) 912 картриджей.

Результат:



Качественно восстановленные картриджи ВЕНЕТА СИСТЕМ продемонстрировали стабильность ресурса. Снижился расход картриджей, что привело к снижению бюджета по контракту на 35%. На конец года стоимость всех выполненных в рамках контракта работ составила 973483 рубля, вместо запланированных 1,5 млн.

Претензий к качеству печати и рекламаций от клиента не поступало.

Также вне контракта был произведен ремонт 34-х единиц печатающей техники на общую сумму 97 800 рублей.

В 2016 году между НПП «Буревестник» и «ВЕНЕТА СИСТЕМ» по итогам нового тендера был заключен еще один контракт по восстановлению картриджей на 2017 год.

Вне контракта продолжается сотрудничество по техническому обслуживанию и ремонту печатающей техники.